







# Gruppo di lavoro nazionale "Archivi delle Regioni" Sottogruppo "Dematerializzazione e responsabilità"

A cura di Tiziana Ravasio – Assemblea legislativa Emilia Romagna Ilaria Pescini – Regione Toscana Armando Tomasi – Provincia Autonoma di Trento

#### Memorie e diritti

Politiche e strumenti per la dematerializzazione delle Regioni Archivio Centrale dello Stato 7 luglio 2011









#### La storia del sottogruppo

Sottogruppo

"Strumenti"

Gruppo di lavoro "Archivi delle Regioni" Sottogruppo Sottogruppo "Conservazione "Ruoli e digitale" responsabilità" Sottogruppo

"Dematerializzazione e

responsabilità"



Provincia Autonoma di Trento



Regione Emilia Romagna



Regione Lazio



Regione Liguria



Regione Marche



REGIONE Regione Piemonte



Regione Sardegna



Regione Veneto



Regione Toscana











#### L'obiettivo

re gio na

Pa

no

Ra

ma

va rie ga to

le



regole, ma

Non

considerazioni generali e indirizzi



#### I temi

- Responsabilità e ruoli nella gestione documentale
- Indirizzi pratici e criticità rilevate nell'attuazione del processo di dematerializzazione
- Conservazione digitale in relazione ai tempi e ai modi di sedimentazione dell'archivio

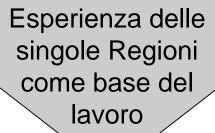








#### Il "peso" dell'esperienza











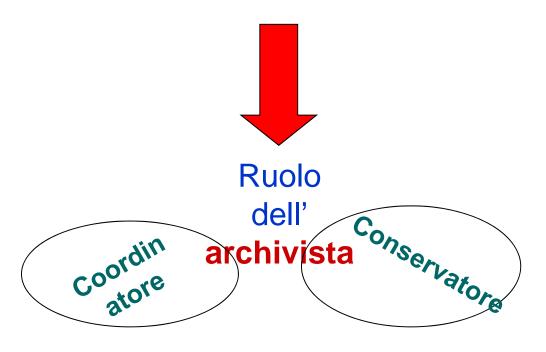




Rilevamento delle soluzioni amministrative e organizzative e dei progetti intrapresi

#### Responsabilità e ruoli: l'archivio e l'archivista

## Unicità logica e strutturale dell'archivio











### Responsabilità e ruoli: la mission dell'archivista

Interpretare e governare il sistema documentale nel suo complesso

ovvero

- Definire regole;
- Collaborare alla reingegnerizzazione dei processi;
- Attività informativa e formativa;
- Definire i contratti e le convenzioni per l'affidamento dei servizi in outsourcing.

Conferenza delle Regioni
e delle
province Autonome
Province Autonome

tersettoriale





# Responsabilità e ruoli: la proposta del gruppo di lavoro

Responsabile del servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi

(ex art. 61del DPR 445/2000)

#### Responsabile della conservazione

(ex Delibera CNIPA 19/02/2004, n. 11)













# Responsabilità e ruoli: attribuzioni del responsabile

- Attribuzioni del DPR 445/2000 e del DPCM 31/10/2000;
- Attribuzioni della delibera CNIPA 19/02/2004, n.11;
- Attribuzione del D. Lgs. 42/2004 su presidio e gestione degli archivi di deposito e storico e su valorizzazione del patrimonio archivistico;
- Rappresentanza dell'ente nei rapporti con l'esterno in materia di gestione dei flussi documentali (declaratoria ISTAT).









### Responsabilità e ruoli: le funzioni del sistema di gestione documentale

- 1. Progettazione e coordinamento del sistema documentale
- 2. Amministrazione del sistema di protocollo informatico
- 3. Progettazione, presidio e coordinamento del sistema di conservazione degli archivi digitali
- 4. Gestione della corrispondenza, protocollazione e gestione dell'archivio corrente
- 5. Gestione dell'archivio di deposito
- 6. Gestione dell'archivio storico
- 7. Consultazione e assistenza alla ricerca negli archivi
- 8. Acquisizione e trasferimenti di archivi
- 9. Organizzazione e gestione dei depositi d'archivio
- 10. Gestione di servizi archivistici in outsourcing
- 11. Attività formativa
- 12. Studio, ricerca e valorizzazione
- 13. Supporto alla gestione degli archivi di agenzie ed enti strumentali









# Responsabilità e ruoli: i profili professionali

- Responsabile della gestione documentale e della conservazione degli archivi – *Dirigente*
- Specialista della gestione documentale e della conservazione degli archivi – Categoria D
- Assistente della gestione documentale e della conservazione degli archivi – Categoria C









### Il processo di dematerializzazione: i rischi

- "Permeabilità" (separazione solo concettuale e organizzativa) tra ambiente di gestione documentale (archivio corrente) e ambiente di conservazione (archivio di deposito e storico);
- Informatizzazione "settoriale" e non integrata;
- Costi di conservazione non calcolati in fase di progettazione;
- Resistenza al cambiamento causata da repentini cambiamenti di prassi di lavoro non sufficientemente condivisi.



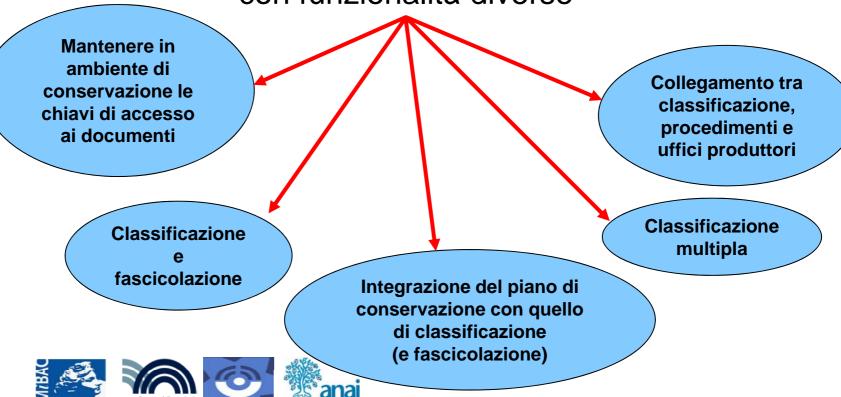






### Il processo di dematerializzazione: caratteristiche del sistema

Il sistema documentale deve essere strutturato come sistema informatico unitario con funzionalità diverse



## Il processo di dematerializzazione: il percorso da seguire

Analisi dei flussi esistenti

Proposta di reingegnerizzazione dei flussi (colloquio delle procedure col protocollo)

Definizione del modello e dei tempi di attivazione (procedure-pilota)

Condivisione del modello

Sperimentazione e avvio dei sistemi

Descrizione nel manuale di gestione









### Il processo di dematerializzazione: cosa tenere d'occhio

- Gli strumenti archivistici:
   cosa e come integrare nel sistema
- I canali di trasmissione: integrazione col protocollo
- Le tipologie di documenti: da dove cominciare















# Sedimentazione e conservazione: cosa significa conservare un archivio digitale

L'archivio è un insieme complesso di entità strutturate, in cui ogni entità è identificata e descritta tramite diverse informazioni



Conservare un archivio digitale significa produrre
e conservare i legami esistenti tra i documenti
e tra i documenti e il loro contesto,
all'interno di un sistema di conservazione affidabile









### Sedimentazione e conservazione: sistemi di conservazione affidabili

Un sistema di conservazione affidabile garantisce nel tempo i 3 requisiti fondamentali del documento:

- Integrità;
- Autenticità;
- Accessibilità.





- Applicazione di regole di gestione documentale;
- Infrastruttura tecnologica;
- Certezza dell'integrità del sistema.

- Principio di provenienza;
- Principio di fidata e ininterrotta custodia;
- Documentazione dei processi e delle attività.









# Sedimentazione e conservazione: una soluzione di respiro regionale

# Poli di conservazione



Condivisione a livello politicodecisionale;

Risorse finanziarie adeguate;

Organizzazione (procedure, regole, responsabilità);

Valutazione costi/benefici;

Profili professionali tecnici e formazione.









### Sedimentazione e conservazione: problematiche del passaggio dal cartaceo al digitale

- Gestione di archivi ibridi;
- Revisione dei tempi di conservazione delle tipologie documentali;
- Valutazione costi/benefici per programmi di digitalizzazione sostitutiva;
- Definizione di tipologie documentali da produrre in cartaceo









Gruppo di Lavoro Nazionale "Archivi delle Regioni" Sottogruppo "Dematerializzazione e responsabilità"

### Grazie per l'attenzione







